

## GARANTIEBESTIMMUNGEN

### Allgemeines und Garantie

Wir, die FOND OF GmbH, gewähren auf Verarbeitung und Material aller satch Schulrucksäcke und satch Koffer, nachfolgend satch Produkt genannt, eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum. Die Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz und im persönlichen Geltungsbereich, sofern Du als Verbraucher\*in im Sinne von § 13 BGB ein satch Produkt gekauft hast.

Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher\*in bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig und unentgeltlich von dieser Garantie gegen den jeweiligen Handel (Verkaufskräfte) geltend gemacht werden.

Solltest Du innerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und das satch Produkt vor Ablauf der Garantie Deinem Fachhandel (Verkaufskräfte) oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder das satch Produkt durch ein mangelfreies satch Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z.B. Kosten für Versandkartonagen, werden von uns nicht übernommen. Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör der satch Produkte, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere: Bekleidung, Freizeitrucksäcke, Sporttaschen, Sportbeutel, Schlamberbox, Pencil Slider, Regencapes, Heftboxen, Trinkflaschen, Brustbeutel, Federmäppchen inkl. Füllung, Clutch, Swaps, Reflective Sticker.

Bitte beachte, dass sich das satch Produkt durch äußere Einflüsse wie z.B. einem Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder starke Krafteinwirkung von oben, wie z.B. Draufsetzen oder Werfen verformen und dadurch Standfestigkeit einbüßen / verlieren kann. In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht um weitere zwei Jahre. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von zwei Jahren beschränkt.

### Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende Dich bitte an Deinen Fachhandel oder an uns:

FOND OF GmbH ■ Vitalisstraße 67 ■ 50827 Köln  
info@satch.com ■ +49 (0) 221 9567 3229

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, musst Du Dein satch Produkt zunächst per E-Mail, Telefon oder direkt über das dafür vorgesehene Online-Kontaktformular ankündigen. Bestandteil der Ankündigung sind der Kaufbeleg (Rechnung bzw. Quittung), eine Schadensbeschreibung, Fotos von den Schäden sowie die persönlichen Adressdaten der Person die den Antrag stellt. Circa 1–2 Werktage nach Absenden des Formulars erhältst Du von uns eine Rückantwort per E-Mail, in der der Garantiefall klassifiziert und das weitere Vorgehen erklärt wird.

### Vorgehen im Garantiefall

Sofern alle benötigten Informationen vorliegen, erhältst Du von uns ein Rücksendetikett und schickst das zu reklamierende satch Produkt bitte im Originalkarton oder einem geeigneten Paket an uns zurück. Ca. 1–2 Werktage nach Eingang der Rücksendung erfolgt die Begutachtung und Reparatur des satch Produktes. Handelt es sich um einen irreparablen Defekt am Produkt, so wirst Du erneut per E-Mail kontaktiert und über den Anspruch auf ein Tauschprodukt informiert. Sofern die Überprüfung ergibt, dass kein Garantiefall vorliegt, werden wir Dein satch Produkt kostenlos an Dich zurücksenden.

## WARRANTY CONDITIONS

### General and warranty

We, FOND OF GmbH, grant a two-year manufacturer's warranty on the workmanship and material of all satch school bags and satch trolleys, further referred to as satch product, from the date of purchase. The warranty applies within the European Union and Switzerland and within the personal scope if you, as a consumer, have purchased a satch product within the meaning of Section 13 of the German Civil Code.

Your statutory rights as a consumer in the event of defects (subsequent performance, withdrawal or reduction as well as, if applicable, damages in accordance with Sections 437 et seq. German Civil Code) are not limited by this warranty, but can be asserted against the respective dealer (seller) independently and free of charge.

If you identify material or processing defects within the two-year warranty period and return the satch product to the respective dealer or directly to us before the warranty expires, we will rectify the defect in question or replace the satch product with a defect-free product. We make the decision on how to remedy the defects. We will cover the costs incurred for rectifying defects as well as any shipping costs incurred. We will not assume any other costs that may also arise in connection with the warranty claim, such as costs for shipping packaging. The warranty does not cover normal wear and tear and damage caused by improper handling, accidents or extreme temperatures.

All accessories of the satch product to which only the statutory warranty rights apply are excluded from the warranty, in particular: Leisure backpacks, clothes, duffle bags, gym bags, pencil cases and sliders incl. filling, rain capes, folder boxes, drinking bottles, hip bags, clutches, swaps and reflective stickers.

Please note that the satch product may deform due to external influences such as a washing cycle in the dishwasher or washing machine or strong force from above, such as sitting on it, causing it to lose its

stability. In addition, the deformed body can lead to the inability to open/close your satch product properly. In the event of a warranty claim, the warranty period will not be extended by another two years.

The warranty is always valid from the date of purchase and is limited to the two-year term calculated from the date of purchase.

### Making a warranty claim

In the event of a warranty claim, please contact us as the guarantor:

FOND OF GmbH ■ Vitalisstraße 67 ■ 50827 Köln  
info@satch.com ■ +49 (0) 221 9567 3229

To make a warranty claim, you must first provide details of your satch product by e-mail or telephone. These details include the proof of purchase (invoice or receipt), a description of the damage, photos of the damage and the personal address of the applicant. Approximately 1–2 working days after submitting the form, you will receive a reply from us by e-mail in which the warranty case is qualified and the further procedure is explained.

### Procedure in the event of a warranty claim

If all the necessary information is provided and the warranty claim is valid, you will receive a return label from us to return the satch product to us in the original box or suitable packaging. The product will be inspected and repaired approx. 1–2 working days after receipt of the return. If the defect in the product is irreparable, you will be contacted again by e-mail and informed of your right to a replacement product. If the inspection shows that there is no valid warranty claim, we will return your satch product to you free of charge.

[www.satch.com](http://www.satch.com)

Satch